

# Komunikācija ar krīzes stāvoklī nonākušām problemātiskām un agresīvām personām

Apmācības pašvaldību speciālistiem

18. marts (Jelgava), 8. aprīlis (Bauska) vai 29. aprīlis (Koknese)

PLKST. 10.00 līdz 15.00

## Klātienē

**Apmācību mērķis:** stiprināt pašvaldības iestāžu kapacitāti krīzes komunikācijas jautājumos, pilnveidojot zināšanas un prasmes sarunu vešanā ar problemātiskām, grūtībās nonākušām personām.

**Mērķgrupa:** pašvaldību un to kapitālsabiedrību speciālisti, kuru darbs tieši saistīts ar krīzes situāciju risināšanu, komunikāciju ar iedzīvotājiem, problēmu uzklauššanu un tālākas rīcības noteikšanu.

## Darba kārtība

I Krīze, tās veidi un raksturojums

II Psiholoģiskie aspekti, personām nonākot krīzes situācijās

III Krīzes norises fāzes un to novērtējums

IV Saskarsmes vadlīnijas ar krīzes stāvoklī nonākušām personām, agresijas mazināšanas preventīvie pasākumi

Obligāta iepriekšēja pieteikšanās!

